



معاون محترم درمان دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

موضوع: نحوه محاسبه شاخصهای عملکردی بیمارستان با توجه به ابلاغ بخش اورژانس بستری

با سلام

احتراما پیرو نامه شماره ۱۳۷۱۵/۴۰۰ مورخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ در خصوص ابلاغ تعاریف جدید در ثبت تخت فعال و بیماران در بخش اورژانس بستری و سرپایی در سامانه آواب، به استحضار می رساند که:

- ثبت تختهای اورژانس در سامانه آواب، فقط در دو بخش اورژانس بستری و سرپایی صورت گیرد. مطابق با تعاریف ابلاغ شده در نامه فوق الذکر و نامه شماره ۴۰۱/۲۱۷۴/د تاریخ ۹۶/۰۸/۲۰ سازمان اورژانس کشور، بخش اورژانس بستری شامل تمامی تختهای مستقر در بخش اورژانس بیمارستانی به جز بخش Fast track می باشد که بیماران با سطوح تریاژ ۱، ۲ و ۳ اورژانس در این بخش بستری و خدمات فوریتی دریافت می نمایند. این تختها، تخت فعال بیمارستان در نظر گرفته می شوند و در چشم انداز ۱۴۰۴ سطح بندی منابع بیمارستانی، برنامه ریزی جهت تامین این تختها انجام گردیده است. جهت بیماران این بخش، پس از تریاژ یا ویزیت اولیه توسط پزشک، پرونده بستری بخش اورژانس تشکیل گردیده و این بیماران برای انجام اقدامات تشخیصی و درمانی نیاز به اقامت در فضای اصلی اورژانس دارند. بخش اورژانس سرپایی شامل تختهای فضای Fast track (سرپایی) اورژانس می گردد که عملکرد مشابه درمانگاه اورژانس داشته و بیماران با سطوح تریاژ ۴ و ۵ در این بخش پذیرش می گردند و خدماتی مثل اخذ نوار قلب، سرم تراپی و تزریقات و ...، را دریافت می کنند. ماهیت این تختها به علت اقامت کوتاه بیمار، جزو تختهای ستاره دار دسته بندی می گردند.
- با توجه به اینکه بیماران بخشهای بستری از طریق اورژانس پذیرش می گردند و گردش تخت در بخش اورژانس بستری (تعداد بیمار به ازاء یک تخت) بالا می باشد و این بیماران معمولا زیر ۶ ساعت تعیین تکلیف می گردند، در نظر گرفتن آمار بخش اورژانس بستری در شاخصهای کلی بیمارستان، موجب مضاعف شمردن تعداد بیماران، افزایش کاذب ضریب اشغال و کاهش کاذب متوسط اقامت بیمار در بیمارستان می گردد. بنابراین در جلسات مشترک با اداره اورژانس بیمارستانی مقرر گردید تا محاسبه شاخصهای عملکردی بیمارستان در گزارشات بخشهای بستری بیمارستان بدون لحاظ کردن بخش اورژانس بستری صورت می گیرد. ضمنا تعداد بیماران و شاخصهای بخش اورژانس بستری به صورت مجزا، قابل گزارشگیری می باشد.
- با توجه به ابلاغ تعاریف بخش اورژانس بستری و اجرایی شدن آن از مهر ماه سال جاری، ثبت بخش اورژانس بستری و عملکرد آن الزامی است و در پایش های سه ماهه و برنامه عملیاتی لحاظ می گردد.



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره ۲۷۶۱۵/۴۰۰ د
تاریخ ۱۳۹۷/۱۱/۰۱
پوست نبارد

دکتر بهزاد کلانتری بنگر

مدیرکل دفتر مدیریت بیمارستانی و

تعالی خدمات بالینی

رونوشت:

جناب آقای حسینی وفا دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د ایران
جناب آقای محمد علی نظافت دبیرخانه م درمان دانشکده ع پ و خ ب د تربت جام
سرکار خانم پورهشام دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د تهران
جناب آقای جنگجو دبیرخانه حوزه ریاست دانشکده ع پ و خ ب د گراش
سرکار خانم مهدوی دبیرخانه م درمانی دانشکده ع پ و خ ب د آبادان
سرکار خانم جلالی راد دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د شهید بهشتی
جناب آقای مسعود مفتاحی دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د فارس
سرکار خانم حیدری دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د شاهرود
جناب آقای دشتیان دبیرخانه م درمان دانشکده ع پ و خ ب د ایرانشهر
سرکار خانم نقوی دبیرخانه م درمان دانشکده ع پ و خ ب د مراغه
سرکار خانم الگامه دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د کهکیلویه و بویر احمد
سرکار خانم اسدی دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د دبیرخانه اسفراین
سرکار خانم محبوبه سرخیل دبیرخانه م درمان دانشکده ع پ و خ ب د ساوه
سرکار خانم طاهری دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د بزم
سرکار خانم صادقی دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د فسا
سرکار خانم خوبرو پاک دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د قزوین
جناب آقای نامدار دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د قم
سرکار خانم سلیمانیان دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د چهارمحال بختیاری
جناب آقای زیارتی دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د کاشان
سرکار خانم شفقت دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د البرز
سرکار خانم شریفی دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د کردستان
سرکار خانم ابراهیمی دبیرخانه م درمان دانشگاه ع پ و خ ب د کرمان